Licenciado
Geovany Daniel Noriega Salazar
Viceministro de Cultura
Su Despacho

## Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios técnicos número 552-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 10-2019 correspondiente al mes de noviembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número 000231 serie "B".

## **Actividades Realizadas:**

- Apoyar en el mantenimiento de software y de los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) asignado a los colaboradores de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
- 2. Apoyar a la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, para el mantenimiento de equipos de cómputo (CPU, Monitor, Teclado, Mouse) e instalación de programas para hacer entrega a la Dirección de Diversidad Cultural.
- 3. Apoyar a la Dirección de Participación Ciudadana para darle seguimiento en la revisión de bases de datos de las actividades de los promotores y Gestores Culturales que ingresan en formularios electrónicos.
- 4. Apoyar para la Instalación de Antivirus Eset Smart Security para toda la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, para la protección de malware.
- 5. Apoyar de manera técnica con audio visual a distintas Direcciones en diferentes actividades dentro y fuera de las oficinas.

## Resultados Obtenidos:

- Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y Vice-despacho de Cultura.
- Se realizó el apoyo a la Dirección General para el mantenimiento de 9 computadoras de escritorio (CPU, Monitor, Teclado, Mouse) para hacerle entrega a la Dirección de Diversidad Cultural, dejando limpias tanto en Software y Hardware.
- 3. Se realizo el apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana para la revisión de la base de datos de las actividades, en la cual estuvieron presente lo promotores y Gestores Culturales, en la Biblioteca nacional. Modificando el formulario de matriz de acciones ministeriales.
- 4. Se realizó la instalación y activación de 60 licencias de antivirus Eset Smart Security en cada computadora de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas dejando protegido de malware.
- 5. Se realizaron distintas actividades en Diferentes Direcciones en el trascurso de este mes, en la cual la Delegación de Sistemas Informáticos apoyo con la colocación de equipos de cómputo de audio visual.

Lic. Ernesto Salvador Flores Jerez

Director General
Direction General de Desarrollo Gultural y

Vo. Bo. Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES